

# AGB

## 1. Geltungsbereich

**HOLZBAU GERSTENMAYER GmbH** erbringt alle Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Durch seine Bestellung anerkennt der Käufer ausdrücklich diese Geschäftsbedingungen. Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Geschäftspartners erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden unsere Leistungen vorbehaltlos erbringen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für zukünftige Geschäfte der Parteien.

Unsere Bedingungen gelten für sämtliche Bestellarten, somit für persönliche, schriftliche, telefonische, Fax- und Internet-Bestellungen.

Geltungsbereich, Gerichtsstand, Recht als Gerichtsstand ist St.Pölten vereinbart.

## 2. Angebot

Unsere Angebote, sowie unsere Preisangaben in Newslettern oder auf unserer Webseite, sind stets freibleibend und unverbindlich. Der Vertrag kommt erst mit einer schriftlichen Auftragsbestätigung durch uns oder mit der ersten Erfüllungshandlung zustande.

## 3. Preise & Zahlung

Auf unserer Homepage dargestellte Preise verstehen sich inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer (idR 20 %). Die Zahlung erfolgt je nach gewünschter und möglicher Zahlungsweise.

Im Verzugsfall berechnen wir Zinsen in Höhe von fünf Prozent jährlich und sind berechtigt, die Leistungen bis zur endgültigen Bezahlung einzustellen. Der gesetzliche Verzugszins ist in jedem Fall der Mindestzins. Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Gegen unsere Forderungen kann der Kunde nur mit unwidersprochenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

Alle Zahlungen sind ausnahmslos nur an *Holzbau Gerstenmayer GmbH* zu richten.

Eine Änderung der Anschrift des Käufers ist uns bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung(en) unaufgefordert mitzuteilen, anderenfalls gehen die Kosten von Adressermittlungen zu Lasten des Kunden.

## 4. Versand

Wir liefern ausschließlich Innerhalb von Österreich. Die Versandmöglichkeiten und Gebühren finden Sie hier.

## 5. Aktualität und Verfügbarkeit

Es besteht kein Anspruch oder Gewähr bezüglich Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit, Funktionalität oder Fehlerlosigkeit des Online-Angebots. Im Rahmen der laufenden Aktualisierung der Website können Dienste (auch ohne Benachrichtigung) geändert oder eingestellt werden.

So schnell wie möglich werden Aufträge in der Reihenfolge ihres Eingangs gewissenhaft bearbeitet. Gelegentlich müssen wir jedoch um Verständnis für unvermeidbare Lieferzeiten bitten, wenn ein Artikel momentan nicht auf Lager ist oder eine Neuauflage produziert werden muss. Lieferung solange der Vorrat reicht.

## **6. Widerrufsrecht**

Verbraucher mit Wohnsitz in Österreich können ohne Angabe von Gründen von dem im Fernabsatz zustande gekommenen Vertrag innerhalb von vierzehn Tagen zurücktreten. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Zur Wahrung der Frist ist das rechtzeitige Absenden der Rücktrittserklärung oder – wenn Ihnen die Sache bereits überlassen worden ist – die rechtzeitige Rücksendung der Sache ausreichend. Ihre Rücktrittserklärung können Sie ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) an uns übermitteln. Im Fall eines fristgerechten Rücktritts werden Ihnen die an Holzbau Gerstenmayer GmbH geleisteten Zahlungen binnen 30 Tagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung zurück erstattet. Gemeinsam mit der Rücktrittserklärung ersuchen wir Sie, den gekauften Artikel an uns zurück zu stellen. Beachten Sie bitte, dass für entstandene Beschädigungen bzw. erhebliche Wertminderungen wir berechtigt sind, eine angemessene Entschädigung zu verlangen. Die Kosten der Rücksendung haben Sie zu tragen. Die Rücksendung erfolgt auf unsere Gefahr. Gelangen Sie hier zur Widerrufsbelehrung.

## **7. Haftung**

Für Schäden haften wir nur dann, wenn wir oder einer unserer Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat oder der Schaden auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von uns oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist. Erfolgt die schuldhafte Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, ist die Haftung von uns auf den Schaden beschränkt, der für uns bei Vertragsschluss vernünftigerweise voraussehbar war. Die Haftung ist auf die Höhe des Kaufpreises beschränkt.

Bei unsachgemäßer Handhabung durch den Endverbraucher sind wir schad- und klaglos zu halten.

## **8. Garantie**

*Holzbau Gerstenmayer GmbH* gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt des Versandes nicht mit Fehlern behaftet sind, die den Wert oder die Tauglichkeit zum gewöhnlichen Gebrauch aufheben oder mindern. Eine unerhebliche Minderung des Wertes oder der Tauglichkeit bleibt außer Acht.

Soweit nicht anders angegeben beträgt die Gewährleistungsfrist 24 Monate ab Versendung. Verschleiß- und Verbrauchsteile sind ausgeschlossen. Der Besteller hat die Ware umgehend nach Empfang der Lieferung auf Vollständigkeit oder etwaige Mängel zu prüfen und diese spätestens innerhalb von einer Woche ab Empfang zu rügen. Im Falle einer nicht vollständigen Lieferung wird *Holzbau Gerstenmayer GmbH* umgehend nachliefern. Im Übrigen hat *Holzbau Gerstenmayer GmbH* zunächst das Recht, entweder die mangelhafte Sache zu reparieren oder eine Ersatzlieferung vorzunehmen. Gelingt die Reparatur nicht oder erfolgt wiederholt keine befriedigende Ersatzlieferung, ist der Kunde berechtigt, entweder den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten (Wandlung).

*Holzbau Gerstenmayer GmbH* haftet nur für Schäden an der Ware selbst. Weitergehende Ansprüche des Bestellers – gleich aus welchem Rechtsgrund – sind ausgeschlossen. Bei Fehlen einer wichtigen zugesicherten Eigenschaft oder bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auf Seiten der *Holzbau Gerstenmayer GmbH* gilt die vorgenannte Haftungsbeschränkung

nicht. Eine Haftung für Mangelfolgeschäden ist ausgeschlossen. Mittelbare Schäden (Drittschäden) sind generell ausgeschlossen. Der Umfang einer Haftung von *Holzbau Gerstenmayer GmbH* nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Angeführte Garantien sind immer freiwillige Garantien der Hersteller / Lieferanten. Die jeweiligen Bedingungen sind zu Beachten. *Holzbau Gerstenmayer GmbH* selbst kann keine Garantien gewähren.

## **9. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, sind sie so auszulegen bzw. zu ergänzen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlich zulässiger Weise möglichst genau erreicht wird; die übrigen Bestimmungen bleiben davon unberührt. Sinngemäß gilt dies auch für ergänzungsbedürftige Lücken.